Obchodní podmínky

Účinné od 20. 11. 2026 · Toto je český překlad pro tvé pohodlí; v případě jakéhokoli rozporu má přednost slovenská verze.

1. Provozovatel a služba

Službu FitTrack (webová aplikace a instalovatelná aplikace na adrese https://fittrack.sk) provozuje **MN DEVELOPMENT s.r.o.**, se sídlem Bratislavská 7, 040 11 Košice, IČO: 51 403 234, zapsaná v obchodním rejstříku: Mestský súd Košice, oddiel Sro, vložka č. 43321/V, DIČ: 2120705983, IČ DPH: SK2120705983, e-mail: info@fittrack.sk (dále jen „provozovatel“).

Orgán dozoru: Slovenská obchodní inspekce (Slovenská obchodná inšpekcia), Inspektorát pro Košický kraj, Vrátna 3, 043 79 Košice, Slovensko.

FitTrack pomáhá sledovat hmotnost, stravu, pohyb, pitný režim a proměnu postavy, vypočítá odhad denního výdeje energie a doporučuje denní příjem. Tyto podmínky upravují vztah mezi provozovatelem a uživatelem služby.

2. Účet

- Účet si může založit osoba, která dovršila 16 let, a to e-mailem a heslem nebo přes Google.
- Uživatel odpovídá za správnost zadaných údajů a za ochranu přístupu k účtu. Doporučujeme zapnout dvoufázové ověření.
- Jeden účet patří jedné osobě; účet nelze převádět na jiné.

3. Balíčky a ceny

- **Základ** – zdarma bez časového omezení.
- **AI Premium** – 2,49 € měsíčně: AI funkce přímo v aplikaci (rozpoznání jídla a váhy z fotky, hlasové příkazy, analýza výdeje, AI kouč) a propojení aplikace s AI asistentem uživatele (např. ChatGPT, Claude, Gemini).
- Akce: při nákupu do 30. 4. 2027 včetně stojí AI Premium 2,49 € měsíčně místo běžných 6,39 €. Zaplacené období zůstává za akční cenu; po skončení akce platí běžná cena.
- Při roční platbě je cena nižší – platí se jen za 10 měsíců z 12 (AI Premium 24,90 € ročně).
- **Doživotní licence** – 30,75 € jednorázově: všechny funkce AI Premium bez časového omezení, po celou dobu provozu služby FitTrack, bez předplatného a bez obnovování. Licence patří k účtu uživatele a nelze ji převést na jiný účet. Platí pro ni stejné limity férového používání AI jako pro AI Premium (bod 7).
- Nový účet dostane AI Premium na 7 dní zdarma na vyzkoušení. Zkušební verze se po skončení sama, bez platby a bez závazku, změní na Základ.
- **Pozvi kamaráda** – kdo se zaregistruje přes odkaz z pozvánky jiného uživatele, dostane AI Premium na 14 dní zdarma na vyzkoušení (místo běžné zkušební verze). Zvoucí dostane za každého takto

pozvaného kamaráda 30 dní AI Premium zdarma, jakmile kamarád poprvé zaplatí kterýkoli balíček a uplyne lhůta pro odstoupení bez odstoupení nebo vrácení platby; nejvýše 12 odměn za 12 měsíců. Odměna nemá peněžní hodnotu, nelze ji vyměnit za peníze ani převést. Při zneužití programu (např. pozvání vlastního dalšího účtu nebo falešné účty) provozovatel odměnu nepřipíše. Program se může změnit nebo skončit; již připsané odměny zůstávají.

- Ceny jsou uvedeny včetně DPH. Aktuální ceny jsou vždy v ceníku; změna ceny se nedotkne již zaplaceného období.

4. Objednávka a uzavření smlouvy

- Placený balíček si objednáš v aplikaci v Ceníku: vybereš balíček a období a v souhrnu objednávky zkontroluješ balíček, období, cenu a prodávajícího. Dokud objednávku nepotvrdíš, můžeš se vrátit a údaje změnit.
- Objednávku potvrdíš tlačítkem „Objednat s povinností platby“ a zaplacením ceny. Smlouva je uzavřena zaplacením.
- Po zaplacení ti e-mailem pošleme potvrzení smlouvy a v příloze tyto podmínky (PDF) a formulář pro odstoupení od smlouvy. Provozovatel uzavřenou smlouvu archivuje (záznam objednávky a znění podmínek platné v den objednávky).
- Smlouva se uzavírá ve slovenském jazyce; překlady podmínek slouží pro informaci.

5. Platba

- Platí se předem přes platební bránu provozovatele (payment.easytrade.sk), která platbu zpracovává přes Tatra banku – kartou, QR kódem v mobilním bankovnictví nebo převodem. Balíček se aktivuje po potvrzení platby; běžný převod z jiné banky může trvat do následujícího pracovního dne.
- U **předplatného** se balíček obnovuje automaticky každý měsíc. První platba předplatného je možná jen kartou. Pokud to tvoje banka umožní, karta se při ní bezpečně uloží v Tatra bance (služba ComfortPay) a další platby se z ní strhnou automaticky; provozovatel údaje karty neukládá. Pokud kartu uložit nejde nebo platba z ní neprojde, před obnovou ti přijde e-mail s odkazem na zaplacení (kartou nebo QR kódem). Předplatné zrušíš kdykoli v Nastavení – další platba se už nestrhne a balíček ti zůstane do konce zaplaceného období.
- Platba za jeden měsíc nebo za rok se automaticky neprodlužuje.
- O platbě vystavíme fakturu – pošleme ti ji e-mailem a najdeš ji v Nastavení. Doklady uchováváme podle zákona o účetnictví.

6. Odstoupení od smlouvy

- Jako spotřebitel můžeš od smlouvy o placeném balíčku odstoupit bez udání důvodu do 14 dní ode dne jejího uzavření (zaplacení).

- Odstoupit můžeš přímo v aplikaci funkcí Odstoupit od smlouvy (Nastavení → Předplatné a faktury), e-mailem na kontaktní adresu nebo poštou na adresu sídla provozovatele. Stačí jednoznačné prohlášení; můžeš použít vzorový formulář (i v PDF). Lhůta je zachována, pokud odstoupení odešleš před jejím uplynutím. Přijetí odstoupení ti bez zbytečného odkladu potvrdíme e-mailem.
- Při objednávce výslovně žádáš (zaškrtnutím v souhrnu objednávky), aby se služba začala poskytovat hned, ještě před uplynutím lhůty pro odstoupení. Pokud odstoupíš, balíček z této platby přestane platit a zaplatíš poměrnou část ceny za dny, kdy byl aktivní (započatý den se počítá). Zbytek ceny ti vrátíme do 14 dní ode dne, kdy nám odstoupení doručíš, stejným způsobem, jakým jsi platil, a bez dalších poplatků.
- Bezplatný Základ a zkušební verzi můžeš kdykoli přestat používat nebo zrušit účet.

7. Umělá inteligence a férové používání

- Výsledky AI (kalorie a makroživiny z fotky, odečtená hmotnost, doporučení, odpovědi AI kouče) jsou odhady. Před uložením je doporučujeme zkontrolovat a upravit.
- AI funkce mají denní a měsíční limit využití (férové používání), aby byla služba dostupná pro všechny; AI kouč vyhodnocuje jednou denně. Po vyčerpání limitu jsou AI funkce opět dostupné od začátku dalšího měsíce, ostatní funkce fungují dál. Běžné používání limitu nedosáhne.
- Při propojení vlastní AI přes MCP zpracovává údaje služba třetí strany, kterou si uživatel sám autorizoval, podle jejích vlastních podmínek. Přístup může uživatel kdykoli zrušit.

8. Zdravotní upozornění

FitTrack není zdravotnický prostředek a neposkytuje lékařské, výživové ani tréninkové poradenství ve smyslu odborné péče. Výpočty a doporučení jsou orientační. Před větší změnou stravy či pohybu, při zdravotních potížích, chronickém onemocnění, v těhotenství, při kojení nebo při poruchách příjmu potravy se poraď s lékařem. Službu nepoužívej ke snižování hmotnosti pod zdravou hranici.

9. Pravidla používání

- Je zakázáno službu zneužívat, obcházet limity, automatizovaně ji přetěžovat, nahrávat nezákonný obsah nebo fotky jiných osob bez jejich souhlasu.
- Při porušení podmínek může provozovatel účet omezit nebo zablokovat.

10. Kluby (fitka a trenéři)

- Fitko nebo trenér si může ve FitTracku bezplatně založit klub a pozvat do něj své klienty.
- Člen klubu sám rozhoduje, které údaje uvidí vedoucí klubu a jeho trenér (jídlo, váha, pohyb, fotky) a zda se zobrazí v žebříčku klubu; souhlas může kdykoli změnit nebo odvolat.
- Za obsah, který klub poskytuje svým členům (jídelníčky, oznámení, výzvy), odpovídá klub. Spolupráci s klubem může provozovatel upravit i samostatnou smlouvou.

11. Zrušení účtu

Uživatel může účet kdykoli smazat v Nastavení – smaže se profil, všechny záznamy, fotky i propojení s AI. Při zrušení účtu ze strany uživatele se za nevyčerpané období peníze nevracejí, s výjimkou odstoupení od smlouvy podle bodu 6. Pokud účet zruší provozovatel, aniž by uživatel porušil podmínky, vrátí mu poměrnou část zaplacené ceny. Doklady o platbách se uchovávají podle zákona o účetnictví.

12. Dostupnost a odpovědnost

Provozovatel se snaží o nepřetržitou dostupnost služby, nezaručuje ji však (údržba, výpadky poskytovatelů). Pokud placená služba nefunguje, jak má, máš práva podle obecně závazných předpisů (zejména na odstranění vady nebo přiměřenou slevu). Provozovatel neodpovídá za rozhodnutí, která uživatel učiní na základě orientačních výpočtů a doporučení. Tím nejsou dotčena práva spotřebitele, která nelze smluvně omezit.

13. Reklamace a stížnosti

Reklamace a stížnosti posílej e-mailem na kontaktní adresu. Přijetí reklamace ti potvrdíme e-mailem a vyřídíme ji bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dní. Pokud nejsi spokojen s tím, jak jsme reklamaci vyřídili, nebo jsme na tvou žádost o nápravu neodpověděli do 30 dní, můžeš podat návrh na alternativní řešení sporu Slovenské obchodní inspekci (www.soi.sk) nebo jinému subjektu alternativního řešení spotřebitelských sporů (seznam vede Ministerstvo hospodářství Slovenské republiky). Obrátit se můžeš i na soud.

14. Závěrečná ustanovení

Vztahy neupravené těmito podmínkami se řídí právním řádem Slovenské republiky. Provozovatel může podmínky změnit; o podstatné změně informuje uživatele předem v aplikaci nebo e-mailem. Na zaplacené období se vztahuje znění podmínek platné v den objednávky. Zpracování osobních údajů popisuje Ochrana soukromí.

Příloha

Vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy

Vyplň a pošli tento formulář jen tehdy, pokud chceš od smlouvy odstoupit. Nejrychleji odstoupíš přímo v appce: Nastavení → Předplatné a faktury → Odstoupit od smlouvy.

Komu: MN DEVELOPMENT s.r.o., se sídlem Bratislavská 7, 040 11 Košice, IČO: 51 403 234, zapsaná v obchodním rejstříku: Mestský súd Košice, oddiel Sro, vložka č. 43321/V, DIČ: 2120705983, IČ DPH: SK2120705983, e-mail: info@fittrack.sk

Tímto oznamuji, že odstupuji od smlouvy o poskytnutí služby FitTrack – balíček:

.....

Datum objednání (zaplacení):

.....

Jméno a příjmení:

.....

E-mail, se kterým se přihlašuji do FitTracku:

.....

Adresa:

.....

Podpis (jen pokud formulář posíláš v listinné podobě):

.....

Datum:

.....